

Как вернуть деньги за услуги во время режима повышенной готовности?

Отвечает адвокат Валерия Аршинова

1) За абонемент в фитнес-клуб

Фитнес-клубы и спортивные залы в настоящее время закрыты в соответствии с распоряжениями федеральных и региональных органов власти, а значит посещение их обладателями абонементов невозможно.

Два варианта развития событий:

а) клуб замораживает ваш абонемент до окончания эпидемии и начала работы либо предоставляет онлайн-тренировки;

б) если вас не устраивает первый вариант, то вы можете направить в фитнес-клуб (по почте или электронной почте) заявление о расторжении договора и возврате денежных средств (на основании ст. 32 Закона о защите прав потребителей и ст. 782 ГК РФ). При этом деньги будут возвращены за вычетом фактически понесённых и документально подтвержденных расходов и пропорционально оставшемуся времени действия абонемента.

О деталях возврата [рассказывает](#) заместитель руководителя Роскачества.

2) За концерт, спектакль, экскурсию

а) если мероприятие отменено для посещения, по инициативе гражданина или учреждения (как сделал Большой театр) возмещается полная стоимость билета;

б) если мероприятие перенесено на другую дату, то вы можете посетить его без каких-либо доплат или заблаговременно отказаться от посещения. В данном случае важен срок отказа, поскольку от этого зависит размер возврата оплаченного билета. Не позднее чем за десять дней до дня проведения — 100% цены; менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней — не менее 50 %; менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня — не менее 30%. В случае отказа менее чем за 3 дня организация вправе не возвращать сумму.

Правовое обоснование указано в статье 52.1 [Основ законодательства о культуре](#).

3) За секции, кружки, йогу, и др.

Действия такие же, как и с фитнес-клубом, поскольку в данном случае возможен либо перенос сроков оказания возмездных услуг либо расторжение договора. Важно проверить обоснованность расходов исполнителя, проверяйте предоставляемые им документы. Например, оплата аренды и коммунальных платежей не относится к вам напрямую и сумма на возврат от этого не зависит. А закупка материалов (коврики, вода, глина для лепки) — это относимые расходы.

При отказе вернуть деньги во всех вышеназванных случаях можно обратиться в Роспотребнадзор или в суд.