

Как быть с невозвратными авиабилетами в условиях пандемии?

Отвечает адвокат Станислав Селезнев

Пассажиры не только отмененных рейсов, но и те граждане, которые попали под ограничения страны отправления, назначения или трансфера (запрет въезда, выезда или транзита, угроза принудительного карантина, отмена безвизового въезда, аннуляция ранее выданных виз, и т.д.) **имеют право оформить вынужденный возврат и получить полную стоимость** за приобретенный билет по месту его приобретения либо заменить дату вылета (положения ст.108 Воздушного кодекса РФ).

Обращаться необходимо непосредственно в контакт-центры авиакомпаний. При обращении будьте готовы сообщить код бронирования (6 латинских букв) и фамилии пассажиров.

Ситуация меняется ежедневно. Отслеживайте [НОВОСТИ](#) на сайте Ростуризма. Если интересующая вас страна закрывает въезд или объявляет об обязательном карантине, либо закрывает выезд в эту страну сама Россия, то у вас появляются основания для возврата.

Кроме того, существует возможность возмещения стоимости даже невозвратных билетов в связи с вынужденным отказом от полёта, который связан с вашей болезнью или смертью родственника, который должен был лететь с вами.

В этом случае необходимо:

- 1) Написать письмо на электронную почту авиакомпании до начала регистрации на вылет для подтверждения того, что вы вовремя уведомили перевозчика о вынужденном возврате. После этого сообщить в контакт-центр по телефону и получить инструкции сотрудника авиакомпании.
- 2) Собрать доказательства вынужденного отказа от полета. Это может быть один из следующих документов:
 - а) медицинская справка о состоянии здоровья пассажира на дату вылета (наличие реквизитов и печати учреждения, выдавшего справку, должности, ФИО, подписи и печати врача, а также подписи и печати зав.отделением или

главврача обязательно). В справке попросите указать соответствие сроков заболевания датам поездки. Многие авиаперевозчики требуют наличия заключения "Не рекомендуется перелет в указанные даты";

б) копия листка нетрудоспособности пассажира, заверенная нотариально или представителем авиаперевозчика;

в) справка из медпункта аэропорта. Требования, аналогичные первому пункту;

г) копия свидетельства о смерти, заверенная нотариально или представителем авиаперевозчика.