

Председателю Правительства Российской Федерации

Мишустину М.В.

Министру цифрового развития,  
связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

Шадаеву М.И.

Министру промышленности и торговли Российской Федерации

Мантурову Д.В.

30 марта 2020 года

Уважаемый Михаил Владимирович!

Уважаемый Максут Игоревич!

Уважаемый Денис Валентинович!

Международная правозащитная группа «Агора» объединяет более 100 юристов и адвокатов, работающих по различным вопросам публичного права и прав человека в Российской Федерации, Республике Казахстан и Кыргызской Республике. 19 марта 2020 года «Агора» открыла горячую линию для граждан по вопросам, связанным с мерами борьбы с распространением нового коронавируса COVID-19 (номера +7-917-938-08-77 и +7-962-570-13-05 в WhatsApp).

Нам стало известно, что в ряде регионов страны, в том числе Чувашской и Удмуртской Республиках, Красноярском и Ставропольском краях, Самарской, Мурманской, Ростовской областях, Ханты-Мансийском автономном округе, салоны сотовой связи прекратили работу, опасаясь преследований со стороны местных властей и в отсутствие четких указаний о соблюдении режима повышенной готовности. По сообщениям СМИ, в ряде случаев продолжают работу только единичные пункты обслуживания абонентов. Это явно увеличивает время нахождения людей в общественных местах и способствует передаче инфекции.

В то же время, Указом Мэра Москвы от 29 марта 2020 года № 34-УМ «О внесении изменений в указ Мэра Москвы от 5 марта 2020 г. № 12-УМ» для объектов розничной торговли, в которых осуществляется заключение договоров на оказание услуг связи и реализация связанных с данными услугами средств связи (в том числе мобильных телефонов, планшетов), сделано исключение наряду с аптеками и объектами торговли продовольственными и непродовольственными товарами первой необходимости.

Мы приветствуем усилия Правительства Российской Федерации, направленные на создание условий для обеспечения жителей страны товарами первой необходимости. Вместе с тем считаем важным отметить, что доступ к качественной мобильной связи и интернету не только является базовым правом человека, но и приобретает жизненно важное значение в условиях различных ограничений, накладываемых на граждан в целях борьбы с распространением нового коронавируса.

В этой связи обращаем внимание на то, что Специальный докладчик ООН по вопросу о праве на свободу мирных собраний и свободу ассоциации 30 марта 2020 года опубликовал призыв, обращенный к правительствам и компаниям в виде исключения уменьшить стоимость Интернета или сделать его бесплатным, чтобы в условиях карантина все могли обмениваться информацией.

Отмечаем также, что одним из крупнейших в России провайдеров цифровых услуг, в том числе услуг связи, является ПАО «Ростелеком», контролируемый Правительством Российской Федерации как напрямую (через Федеральное агентство по управлению государственным имуществом), так и опосредованно – через Банк ВТБ и Внешэкономбанк.

В этой связи предлагаем:

- 1) утвердить перечень услуг первой необходимости, включив в него услуги фиксированной и подвижной связи, в том числе доступа в интернет;**
- 2) рекомендовать органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации отказаться от ограничения деятельности объектов розничной торговли, в которых осуществляется заключение договоров на оказание услуг связи и реализация связанных с данными услугами средств связи;**
- 3) с привлечением операторов связи и иных заинтересованных сторон обсудить возможность введения льготного периода для оплаты услуг связи, временного снижения или отмены абонентской платы, которые должны быть компенсированы за счет бюджета.**

Мы подтверждаем готовность к сотрудничеству и полагаем, что совместные усилия помогут облегчить и сделать разумным бремя ограничений, необходимых для борьбы с новой коронавирусной инфекцией.

*глава Международной правозащитной*

*группы «Агора»*

*Чиков П.В.*